

BORDEREAU DE RETOUR

NOM : _____ PRENOM : _____ N° DE COMMANDE : _____

DATE DE RETOUR: _____

Nous vous remercions pour votre commande chez Tennis Achat !

Si vous n'êtes pas pleinement satisfait de votre achat, vous pouvez bénéficier de la **garantie satisfait ou remboursé** en nous renvoyant les articles qui ne vous conviennent pas dans un **délai de 30 jours** après réception de votre commande.

1 CONDITIONS DE RENVOI :

Les articles doivent être neufs avec leurs étiquettes et leurs emballages d'origine, et aptes à une recommercialisation, veuillez donc à respecter les conditions suivantes :

RAQUETTES :

La raquette retournée doit avoir l'enveloppe en plastique du manche intacte.

La raquette n'a pas été utilisée, elle ne comporte pas de trace de balles, de cordages ou d'éraflures.

VETEMENTS :

L'étiquette d'origine du vêtement est intacte, le vêtement est propre, non abîmé, non taché et non lavé.

CHAUSSURES :

Toute paire de chaussures doit être retournée avec la boîte d'origine de la marque en parfait état. (La boîte ne doit pas être utilisée comme colis de retour)

Les chaussures doivent être neuves et propres, aucune trace d'utilisation ou d'usure ne doit être apparente.

AUTRES PRODUITS :

Dans tous les cas, les produits doivent être aptes à une recommercialisation, ils doivent donc être retournés avec leurs emballages et étiquettes d'origine et leurs accessoires. Tous les éléments retournés doivent être intacts.

☐ Je respecte les conditions de renvoi

Tout retour ne respectant pas les conditions ci-dessus sera refusé et renvoyé.

2 JE SOUHAITE :

☐ **UN ECHANGE** : Je contacte le service client pour vérifier la disponibilité des articles et les réserver

CONTACT : Mail : info@tennisachat.com

Téléphone : 01.83.62.29.20

Article(s) désiré(s) :

Qté :

Taille :

-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----

⇒ Mon achat est plus cher : Je joins un chèque à l'ordre de Tennis Achat du montant de la différence

⇒ Mon achat est moins cher : Nous vous remboursons la différence

☐ **UN REMBOURSEMENT** : Je serai re-crédité par le moyen de paiement utilisé

3 JE RENVOIE MES PRODUITS :

ADRESSE DE RETOUR :

TENNIS ACHAT
PLATEFORME LOGISTIQUE POSTE
CS 40138
67960 ENTZHEIM



L'envoi doit se faire en Colissimo suivi : le numéro de suivi vous sera obligatoirement demandé par le service client en cas de réclamation.
Colissimo sécurise vos envois de marchandise et vous permet de suivre en temps réel votre colis.

 Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte d'un colis retourné sans suivi.